

Az Ügyfélszolgálati Iroda nyitva tartási rendje

Kedden és csütörtökön: 13-16 óráig nyitva
Hétfőn, szerdán, pénteken, munkaszüneti napokon: zárva

Az ügyfelek a szállítási rendszerüzemeltetési és szállítási rendszerirányítói szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos észrevételeiket a következő elérhetőségen tehetik meg:

Az Ügyfélszolgálati Iroda székhelye

Siófok, Tanácsház u. 5. fsz. 3. sz. iroda helyisége

Levelezési címe

FGSZ Zrt.
Ügyfélszolgálati Iroda
8601 Siófok, Pf. 102.

Telefon/fax/e-mail

Telefon: 84-505-117
Telefax: 84-505-592
E-mail: info@fgsz.hu

Napi operatív ügyekben a 24 órában működő Rendszerirányító Központ illetékes.

Elérhetősége:

Rendszerirányító Központ

Telefon: 80-201-245 (ingyenesen hívható zöldszám) vagy 84-505-777
Telefax: 84 505-217
E-mail: fri@fgsz.hu

Banki munkanapokon, illetve egyéb, a Munka Törvénykönyve által meghatározott munkanapokon reggel 7:30 – 16:00 óráig a Egyensúlyozó Platform működésével kapcsolatban:

EP Üzleti modulgazda

Telefon: 84-505-600
Telefax: 84 505-217
E-mail: kp@fgsz.hu