

### **Az Ügyfélszolgálati Iroda nyitva tartási rendje**

Kedden és csütörtökön: 13-16 óráig nyitva  
Hétfőn, szerdán, pénteken, munkaszüneti napokon: zárva

Az ügyfelek a szállítási rendszerüzemeltetési szolgáltatások igénybevételével és szállítási rendszerirányítói feladatokkal kapcsolatos észrevételeiket a következő elérhetőségen tehetik meg:

### **Az Ügyfélszolgálati Iroda székhelye**

Siófok, Tanácsház u. 5. fsz. 322/B sz. iroda helyisége

### **Levelezési címe**

FGSZ Zrt.  
Ügyfélszolgálati Iroda  
8601 Siófok, Pf. 102.

### **Telefon/fax/e-mail**

Telefon: +36-84-505-117  
Telefax: +36-84-505-592  
E-mail: [info@fgsz.hu](mailto:info@fgsz.hu)

Napi operatív ügyekben a 24 órában működő Rendszerirányító Központ illetékes.

Elérhetősége:

### **Rendszerirányítás és Egyensúlytartás (Rendszerirányító Központ)**

Telefon: +36-80-201-245 (ingyenesen hívható zöldszám) vagy +36-84-505-777  
Telefax: +36-84-505-217  
E-mail: [fri@fgsz.hu](mailto:fri@fgsz.hu)